

Manual de **ACCESIBILIDAD** de la

Oficina de Turismo de Gernika-Lumo

Recursos y atención para **TODAS** las personas



Atención accesible



La Oficina de Turismo de Gernika cuenta con diferentes recursos para facilitar la atención a **TODAS** las personas.

Una oficina pensada para orientar, informar y acompañar con claridad.



Entrada trasera y plataforma elevadora



1

El acceso adaptado se realiza por la entrada trasera, a través del portal. En esta entrada hay una plataforma elevadora para personas usuarias de silla de ruedas.

3

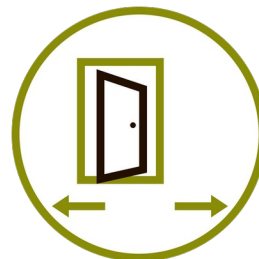


2

Además, para personas con movilidad reducida, este acceso resulta más cómodo que la entrada principal, ya que solo tiene tres peldaños iguales y cuenta con barandilla.



Puerta y movilidad interior



La entrada principal de la oficina dispone de una puerta que se abre hacia el interior. Una vez dentro, la movilidad es cómoda, ya que el espacio **interior es amplio** y permite moverse con facilidad.

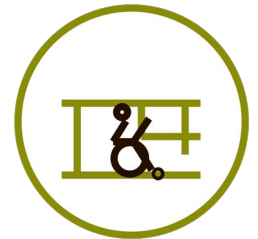


Zona de atención adaptada



El mostrador dispone de una **zona de atención adaptada** para personas usuarias de silla de ruedas.

Atención cercana y a la misma altura.



Bucle magnético en el punto de atención



Además, la oficina cuenta con **bucle magnético** en el punto de atención. Este sistema mejora la comunicación con personas que utilizan audífonos o implantes cocleares, reduciendo el ruido ambiente y facilitando una escucha más clara.

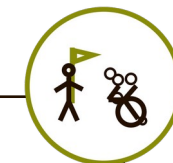
Escucha más clara

Braille y apoyo visual



También se ofrece un folleto de Gernika-Urdaibai en **Braille** y una **lupa** para personas con visibilidad reducida.

Recorrido adaptado



La Oficina de Turismo ofrece, además, una **visita guiada adaptada a personas con discapacidad intelectual**. Esta visita también puede realizarse en **silla de ruedas**.

Accesibilidad como parte de la experiencia turística.

Servicio de audioguías



La Oficina de Turismo de Gernika ofrece un servicio de **AUDIOGUÍA** que facilita una visita más accesible, autónoma y cómoda al destino. Este recurso permite escuchar la información turística de forma clara escaneando unos códigos QR que llevan a unos podcasts alojados en YouTube.

La **AUDIOGUÍA** está especialmente pensada para mejorar la experiencia de personas con dificultades de lectura, baja visión o necesidades de apoyo en la comprensión de la información, así como para cualquier visitante que prefiera recibir las explicaciones en formato audio.

Manual de **ACCESIBILIDAD** de la

Oficina de Turismo de Gernika-Lumo

Gernika-Lumo, un destino para descubrir, disfrutar y
compartir **SIN BARRERAS**

