

Manuel d'**ACCESSIBILITÉ**

Office de Tourisme de Gernika-Lumo

Ressources et accueil pour **TOUTES** les personnes



Éd.1 JUIN 2026



Accueil accessible



L'Office de Tourisme de Gernika dispose de différentes ressources pour faciliter l'accueil de **TOUTES** les personnes.

Un office conçu pour orienter, informer et accompagner avec clarté.



Entrée arrière et plateforme élévatrice



1

L'accès adapté se fait par l'entrée arrière, via le hall. Cette entrée dispose d'une plateforme élévatrice pour les personnes en fauteuil roulant.

3

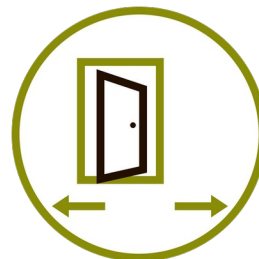


2

De plus, pour les personnes à mobilité réduite, cet accès est plus confortable que l'entrée principale, car il ne comporte que trois marches identiques et dispose d'une main courante.



Porte et mobilité intérieure



L'entrée principale de l'office dispose d'une porte qui s'ouvre vers l'intérieur. Une fois à l'intérieur, la mobilité est confortable, car l'espace **intérieur est vaste** et permet de se déplacer facilement.

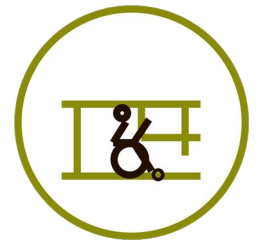


Zone d'accueil adaptée



Le comptoir dispose d'une **zone d'accueil adaptée** pour les personnes en fauteuil roulant.

Un accueil proche et à la même hauteur.





Boucle magnétique au point d'accueil



De plus, l'office dispose d'une **boucle magnétique** au point d'accueil. Ce système améliore la communication avec les personnes utilisant des appareils auditifs ou des implants cochléaires, en réduisant le bruit ambiant et en facilitant une écoute plus claire.

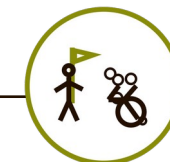
Une écoute plus claire

Braille et soutien visuel



Une brochure de Gernika-Urdaibai est également proposée **en braille** ainsi qu'une **loupe** pour les personnes ayant une vision réduite.

Parcours adapté



L'Office de Tourisme propose également une **visite guidée adaptée aux personnes présentant un handicap intellectuel**. Cette visite peut aussi être réalisée en **fauteuil roulant**.

L'accessibilité comme partie de l'expérience touristique.

Service d'audioguides



L'Office de Tourisme de Gernika propose un service d'**AUDIOGUIDE** qui facilite une visite plus accessible, autonome et confortable de la destination. Cette ressource permet d'écouter clairement les informations touristiques en scannant des codes QR qui mènent à des podcasts hébergés sur You Tube.

L'**AUDIOGUIDE** est spécialement conçu pour améliorer l'expérience des personnes ayant des difficultés de lecture, une basse vision ou des besoins d'aide à la compréhension de l'information, ainsi que pour tout visiteur préférant recevoir les explications au format audio.

Manuel d'**ACCESSIBILITÉ**

Office de Tourisme de Gernika-Lumo

Gernika-Lumo, une destination à découvrir, apprécier et
partager **SANS BARRIÈRES**

